

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Производитель: ООО «СПУТНИК»,
192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, корп. 3,
литер «А»



СЧЕТЧИК ХОЛОДНОЙ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ КРЫЛЬЧАТЫЙ VLF торговой марки VALTEC:

- 1) мод. VLF-C – для холодной воды,
- 2) мод. VLF-W – для горячей воды
- 3) мод. VLF-U– универсальные

ПС-0402РУ

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

1 Общая часть

Настоящий паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2006 и предназначен для ознакомления пользователей с принципом работы, устройством, конструкцией, техническими характеристиками, условиями монтажа и эксплуатации счетчиков холодной и горячей воды крыльчатых VLF торговой марки VALTEC (далее – счетчиков).

Классификация счетчиков в соответствии с ГОСТ 12997-84 приведена в таблице 1.

Таблица 1

Вид классификации	Класс счетчика VLF
по наличию информационной связи	как без информационной связи с другими изделиями, так и с информационной связью (импульсный выход)
по метрологическим свойствам	средство измерений
по устойчивости к воздействию температуры и влажности окружающего воздуха	группа исполнения В4
по эксплуатационной законченности	третьего порядка
по устойчивости и прочности к воздействию синусоидальных вибраций	группа исполнения L3

2 Назначение и область применения.

Счетчики предназначены для измерений объема холодной питьевой воды по ГОСТ Р 51232-98 и горячей сетевой воды по СанПиН 2.1.4.2496-09, протекающей по трубопроводам. Основное предназначение – квартирный учет воды. При использовании счетчиков с импульсным выходом они могут использоваться в составе общедомовых автоматизированных систем учета расхода ресурсов, а также узлов учета потребления тепловой энергии.

Счетчики имеют защиту от воздействия внешних магнитных полей, соответствующую требованиям МИ 2985-2006 ГСИ.

Модификации с импульсным выходом VLF-UI дают возможность дистанционного считывания показаний.

Счетчики изготовлены по техническим условиям ТУ 4213-003-82214908-2014.

Счетчики включены в Государственный реестр средств измерений за № -----и допущены к применению на территории России.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

3 Номенклатурный ряд и обозначения.

Счетчики выпускаются с диаметрами условного прохода 15 мм (1/2") и 20 мм (3/4") при номинальном расходе 1,5 м³/ч и 2,5 м³/ч. Универсальные счетчики могут выпускаться как с импульсным выходом, так и без него.

Пример обозначения счетчика при заказе:

Счетчик холодной и горячей воды крыльчатый VLF торговой марки VALTEC

VLF – U (1) 15 (3/4) - 1,5- 110 ТУ 4213-003-82214908 -2014

где: **1** - условное обозначение счетчика;

2 - обозначение применения счетчика: **U** – для холодной и горячей воды;

3 - **1** – наличие (отсутствие) импульсного выхода;

4 - диаметр условного прохода в мм;

5 - присоединительная наружная резьба корпуса в дюймах;

6 - номинальный расход в м³/ч;

7 - монтажная длина в мм;

8 - номер технических условий.

4 Технические характеристики (по ГОСТ Р 50601-93).

Таблица 2- Основные метрологические и технические характеристики

№	Характеристики	Ед. изм.	Значение характеристик по маркам	
			VLF-C 15-1,5 VLF-W 15-1,5 VLF- U15-1,5	VLF-C 20-2,5 VLF-W 20-2,5 VLF-U 20-2,5
1	Диаметр условного прохода	мм (дюймы)	15 (1/2)	20 (3/4)
2	Расходы воды:			
2.1	-минимальный G _{min} ² класс В ¹ (класс А ¹)	м ³ /час	0,03 (0,06)	0,05 (0,10)
2.2	-переходный G _t ³ класс В ¹ (класс А ¹)	м ³ /час	0,12 (0,15)	0,20 (0,25)
2.3	-эксплуатационный G _э ⁴ класс В ¹ (класс А ¹)	м ³ /час	1,5 (1,5)	2,5 (2,5)
2.4	- номинальный G _{ном} ⁵ класс В ¹ (класс А ¹)	м ³ /час	1,5 (1,5)	2,5 (2,5)
2.5	-максимальный G _{max} ⁶ класс В ¹ (класс А ¹)	м ³ /час	3,0 (3,0)	5,0 (5,0)
3	Порог чувствительности	м ³ /час	0,01	0,02
4	Диапазон температур	°С		

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

	измеряемой воды: -для счетчиков холодной воды -для счетчиков горячей воды -для счетчиков универсальных		5 ÷40 30 ÷90 5 ÷90	5 ÷40 30 ÷90 5 ÷90
5	Диапазон температур окружающей среды	°С	5÷50	5÷50
6	Относительная влажность окружающего воздуха при температуре +35°С	%	80	80
7	Потери давления			
7.1.	-при номинальном расходе ΔP _{ном} ⁷	Мпа (бар)	0,025(0,25)	0,025(0,25)
7.2.	- при максимальном расходе ΔP _{макс} ⁷	Мпа (бар)	0,1(1,0)	0,1(1,0)
8	Наибольшее измеряемое количество воды			
8.1.	- за сутки	м ³	38	63
8.2.	- за месяц	м ³	1125	1875
9	Вес импульса (для счетчиков с импульсным выходом)	дм ³ /имп	10	10
10	Емкость указателя счетного механизма	м ³	99999,9999	99999,9999
11	Цена единицы младшего разряда	м3	0,0001	0,0001
12	Пределы допустимой погрешности в диапазоне расходов G _{min} ≤ G ≤ G _t	%	± 5	± 5
13	Пределы допустимой погрешности в диапазоне расходов G _t ≤ G ≤ G _{max}	%	± 2	63
14	Присоединительная наружная резьба корпуса	дюймы	3/4	1
15	Средняя наработка на отказ: для счетчиков горячей воды для счетчиков холодной воды	тыс. часов	86 86	86 86
16	Полный средний срок эксплуатации	лет	12	12
17	Габаритные размеры			
	Длина	мм	80(160) ⁸ ; 110 (190) ⁸	105 (190) ⁸
	Высота	мм	71	71
	Ширина	мм	65	73
18	Рабочее давление	бар	16	16
19	Вес	г	430	510

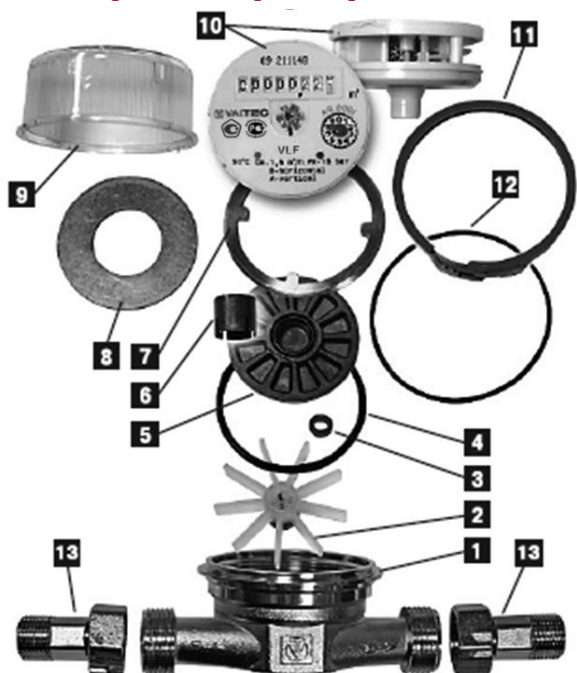
Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Примечания:

1. Технические характеристики в соответствии с ГОСТ Р 51093.1 приведены для класса В – горизонтальная установка, и класса А – вертикальная установка.
2. «Минимальным» считается расход, при котором счетчик имеет относительную погрешность 5%. Ниже этого расхода погрешность не нормируется.
3. «Переходным» считается расход, при котором счетчик имеет относительную погрешность 2%. Ниже этого расхода погрешность составляет 5%.
4. «Эксплуатационным» считается расход, при котором счетчик может непрерывно работать в течение заявленного срока службы.
5. «Номинальным» считается расход равный 0,5 максимального. При данном расходе счетчик может работать непрерывно в течение длительного времени.
6. «Максимальным» считается расход, при котором потери давления на счетчике составляют 1 бар. При этом расходе счетчик может работать не более 1 часа в сутки.
7. При установке обратного клапана в присоединительный полусгон потери давления по таблице 4 раздел 6 – увеличиваются на 20%.
8. Цифра в скобках обозначает длину счетчика с установленными полусгонами..

5 Устройство и принцип работы



ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Рисунок 1-Конструкция счетчика в разобранном виде.

- | | |
|-------------------------|--|
| 1 корпус | 8 распределительная пластина |
| 2 крыльчатка | 9 крышка счетного механизма |
| 3 ведущий магнит | 10 счетный механизм |
| 4 уплотнительное кольцо | 11 пломбировочный хомут |
| 5 настроечный диск | 12 уплотнительное кольцо |
| 6 экранирующая муфта | 13 присоединительные полусгоны с прокладками |
| 7 прижимная гайка | |

5.1 Счетчик представляет собой одноструйный сухходный крыльчатый счетчик (см. рис.1). В проточной части счетчика расположена крыльчатка 2, которая вращается под действием потока воды. Счетный механизм счетчика имеет механизм часового типа 10, вращающийся под действием синхронной магнитной муфты 3, помещенной в анодированный стальной экран 6, исключаяющий влияние на показания прибора внешних магнитных полей.

Принцип действия счетчика основан на измерении числа оборотов крыльчатки, вращающейся за счет кинетической энергии жидкости. Поток воды направляется через струевыпрямитель входного патрубка корпуса счетчика в измерительную полость, где под его действием вращается крыльчатка 2 с прикрепленным к ней магнитом 3. Число оборотов крыльчатки пропорционально количеству протекающей через счетчик воды. Магнит 3, установленный в ступице крыльчатки 2, передает вращение на ведомый магнит синхронной муфты, находящейся в счетном устройстве 10.

Счетный механизм изолирован от измеряемой среды специальной крышкой 9 с уплотнительным кольцом 12.

Корпус счетчика соединяется со счетным механизмом пластмассовым термоусадочным кольцом. 11. Это кольцо одновременно является пломбировочным элементом, ограничивающим несанкционированный доступ к регулируемым элементам счетчика.

Часовой механизм счетного устройства приводит число оборотов крыльчатки к значению объема, протекающей воды в м³. Счетный механизм имеет восемь роликов и один стрелочный указатель для определения объема воды в м³.

В счетном механизме имеется контрольная звездочка, обеспечивающая повышение разрешающей способности счетчика при его поверке на установках с автоматическим съемом сигналов. Настроечный диск 5 через распределительную пластину 8 крепится к корпусу с помощью фасонной

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

гайки 7. Герметичность соединения обеспечивается уплотнительным кольцом 4.

Крепление счетчика к трубопроводу осуществляется с помощью двух полусгонов 13, снабженных паронитовыми прокладками. Полусгоны имеют ушки для пломбировки.

В комплект поставки счетчика кроме двух полусгонов входит обратный клапан, который может прилагаться отдельно или быть уже установленным в один из полусгонов.

Детали счетчика выполнены из материалов, не снижающих качество воды, стойких к ее воздействию в пределах рабочего диапазона температур и допущенных к применению Минздравом России.

5.2 Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающие качество изделия при сохранении основных технических характеристик.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

6 Визуальное считывание показаний

6.1 Показания со счетчика считываются в прямоугольных окошках табло (см. рис. 2):



Рисунок 2. Табло счетчика

7 Дистанционное считывание (для счетчиков с импульсным выходом)

7.1 Импульсный выход основан на воздействии магнитного поля постоянного магнита на геркон, при котором происходит чередующееся замыкание и размыкание контактов геркона. Геркон формирует пассивный выходной сигнал («сухой контакт»), который может считываться любым счетчиком импульсом, вычислителем и регистратором.

7.2 Импульсный выход решен по 4-х проводной схеме (см. рис. 3), что позволяет подключать счетчик как к обычным релейным считывающим устройствам, так и к устройствам, поддерживающим стандарт NAMUR (DIN EN 50227, DIN 192234). Стандарт NAMUR предусматривает возможность контроля считывающим устройством обрыва провода и короткого

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

замыкания. Для этого в цепь геркона включены два дополнительных сопротивления.

7.3 Для присоединения импульсного выхода по стандарту NAMUR провода 1(белый) и 2(серый) соединяются между собой (шунтируются). Сигнал передается по проводам 3(синий) и 4(красный)

7.4 Для присоединения по релейной схеме провода 2(серый) и 3(синий) не используются. Сигнал передается по проводам 1(белый) и 4(красный).

7.5 Датчик выдает один полный импульс при прохождении 10 л жидкости.

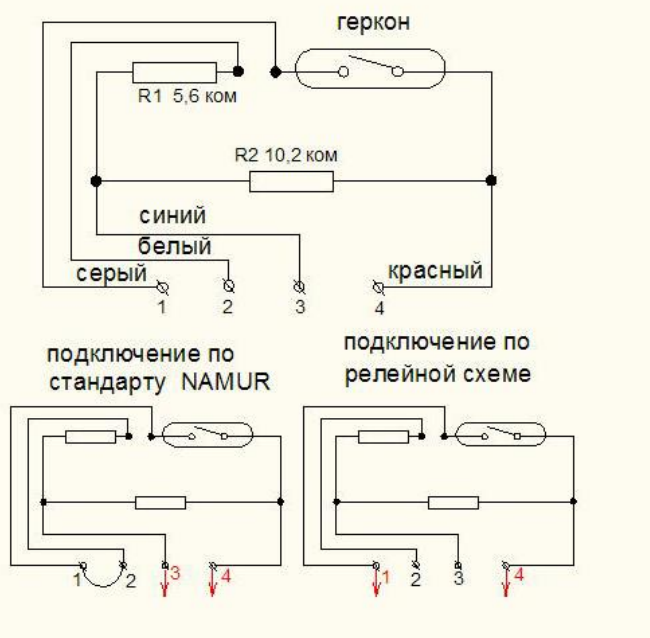


Рисунок 3.
Схема
импульсного
выхода.

8 Монтаж и подготовка счетчика к работе.

8.1 Перед монтажом счетчика следует удалить пластиковые предохранительные колпачки с патрубков счетчика.

8.2 Перед установкой счетчика следует проверить целостность пломбировочного хомута и наличие в паспорте клейма о первичной проверке. При этом заводской номер, указанный в паспорте, должен совпадать с номером, нанесенным на циферблат.

8.3 Трубопровод на участке монтажа счетчика должен иметь прямые участки не менее 3Dу до счетчика и 1 Dу после счетчика. (Dу – диаметр условного прохода счетчика). Соблюдение этого условия обеспечивается применением стандартных присоединительных полусгонов (13).

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

8.4 Трубопроводы до и после счетчика должны крепиться неподвижными опорами, чтобы предотвратить передачу на корпус счетчика усилий от температурной деформации трубопроводов и неточности монтажа.

8.5 При установке счетчика следует обращать внимание на то, чтобы направление потока соответствовало стрелке на корпусе счетчика.

8.6 Присоединение счетчика к трубопроводу должно быть плотным, без перекосов, с тем, чтобы не было протечек при давлении до 1,6 МПа (16 кгс/см²).

8.7 Присоединение счетчика к трубопроводу с диаметром, большим или меньшим диаметра условного прохода счетчика, производится с помощью переходников, устанавливаемых вне зоны прямых участков.

8.8 Перед счетчиком должен быть установлен фильтр механической очистки с размером ячейки фильтроэлемента не более 500мкм.

8.9 Не допускается установка счетчика на близком расстоянии от устройств, создающих вокруг себя сильное магнитное поле (например, силовых трансформаторов).

8.10 Счетчик допускается устанавливать на горизонтальных и вертикальных трубопроводах. Установка счетчика на горизонтальном трубопроводе счетным механизмом вниз не допускается.

8.11 Если трубопровод, в котором установлен счетчик, является частью заземления, место установки счетчика должно быть электрически шунтировано. Несоблюдение этого правила может привести к дополнительной коррозии данного участка трубопровода.

8.12 Использование прокладок, уменьшающих проходное сечение полусгонов, а также попадание нерастворимых частиц на сетку струевыпрямителя могут привести к существенным искажениям показаний счетчика.

8.13 При установке в присоединительный полусгон встроенного обратного клапана следует придерживаться следующих правил:

- обратный клапан устанавливается в полусгон на выходе из счетчика;
- обратный клапан должен устанавливаться так, чтобы он открывался по ходу движения жидкости;
- встроенный обратный клапан не влияет на точность показаний счетчика, но повышает общее гидравлическое сопротивление водомерного узла (см. примечание 7 к таблице 2);
- при установке обратного клапана в счетчике на холодной воде, следует предусмотреть конструктивные мероприятия, предохраняющие элементы системы от повышения давления в трубопроводах после клапана от теплового расширения жидкости.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

9 Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию

- 9.1 Счетчик должен использоваться в пределах паспортных расходов (см. таблицу 2).
- 9.2 Счетчик должен быть защищен от гидравлических ударов и вибраций.
- 9.3 Для определения объема воды, прошедшего через счетчик с момента предыдущего снятия показаний, необходимо из текущего показания вычесть предыдущее показание счетчика.
- 9.4 В процессе эксплуатации не допускается превышение максимальной температуры воды.
- 9.5 При заметном снижении расхода воды при постоянном давлении в трубопроводе необходимо прочистить входной фильтр от засорения. Ориентировочная периодичность очистки фильтра - не менее 1-го раза в 6 месяцев.
- 9.6 Наружные поверхности счетчика должны содержаться в чистоте. Загрязненное стекло протирают влажной, а затем сухой полотняной салфеткой.
- 9.7 При появлении течи в элементах счетчика или остановке счетчика, его необходимо демонтировать и отправить в ремонт.
- 9.8 Ремонт счетчика производится предприятием-изготовителем или специализированным ремонтным предприятием.
- 9.9 О всех ремонтах должны быть сделаны отметки в паспорте счетчика с указанием даты, причины выхода счетчика из строя и характера произведенного ремонта.
- 9.10 После ремонта счетчик подвергается поверке.

10 Возможные неисправности и способы их устранения

Таблица 3.

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения	Примечание
Вода не проходит через счетчик	Засор сетки струевыпрямителя	Прочистить сетку	
Показания счетчика не соответствуют реальному расходу. Реальный расход меньше.	Попадание грязи или постороннего предмета в струевыпрямитель	Прочистить сетку.	
	Использованы прокладки, заужающие сечение канала	Заменить прокладки на прилагаемые к полусгонам	
Показания счетчика не соответствуют реальному расходу.	Сильное засорение измерительной полости корпуса.	Прочистить измерительную полость. Произвести	Проводится в сервисной организации

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Реальный расход больше.		поверку	
Вода проходит через счетчик, но стрелочный индикатор не работает	Облом оси или соскок оси червяка счетного механизма	Заменить червяк счетного механизма или установить на место оси	Проводится в сервисной организации
Вода проходит через счетчик, стрелочный индикатор работает, но счетные барабаны неподвижны	Повреждение толкателя счетного барабана	Заменить барабан с испорченным толкателем	Проводится в сервисной организации
Не происходит считывание импульсов	Провода импульсного выхода подключены неверно	Подключить провода в соответствии с используемой схемой (см. раздел 6)	
Отпотевает пластиковая крышка счетного механизма, затрудняя снятие показаний	В счетном механизме после поверки осталась влага	Сняв прозрачную крышку механизма, просушить его	Проводится в сервисной организации
	Нарушена герметичность между корпусом и счетным механизмом	Сняв счетный механизм, подтянуть прижимное кольцо и заменить резиновую прокладку.	

11 Меры безопасности

- 11.1 Счетчик должен обслуживаться персоналом, имеющим соответствующую квалификационную группу по технике безопасности.
- 11.2 Монтаж и демонтаж счетчика производится при отсутствии давления в трубопроводе.

12 Упаковка, хранение и транспортировка.

- 12.1 Счетчики должны храниться в упаковке предприятия –изготовителя по условиям хранения 3 по ГОСТ 15150.
- 12.2 Транспортировка счетчиков должна осуществляться в соответствии с требованиями ГОСТ 6019 и с условиями 5 по ГОСТ 15150 .
- 12.3 Транспортирование авиатранспортом допускается только в герметизированных отопляемых отсеках.

13 Консервация

- 13.1 Консервация счетчика производится в закрытом вентилируемом помещении при температуре окружающего воздуха от 15 до 35⁰С и

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

относительной влажности до 60% при отсутствии в окружающей среде агрессивных примесей.

13.2 Консервация счетчика производится в соответствии с требованиями ГОСТ 9.014.

13.3 Срок защиты без переконсервации - 3 года.

13.4 По конструктивному признаку счетчик относится к группе исполнения В4 по ГОСТ 12997.

14. Утилизация

14.1 Утилизация изделия производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха" (с изменениями на 27.12.2009), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (в редакции с 01.01.2010г) "Об отходах производства и потребления", от 10 января 2002 № 7-ФЗ « Об охране окружающей среды», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

14.2 Содержание благородных металлов: *нет*

15 Комплектность поставки

Таблица 4.

№	Наименование	Количество, шт
1	Счетчик холодной и горячей воды крыльчатый VLF торговой марки VALTEC	1
2	Паспорт	1 экз.
3	Переходники (накидная гайка со штуцером и прокладкой (полусгон))	2 (по отдельному заказу)
4	Встраиваемый обратный клапан	1 (по отдельному заказу)
5	Индивидуальная упаковка	1
6	Наклейки цветные (красного цвета - для горячей воды; синего цвета - для холодной)	2 (мод. VLF (I))
7	Методика поверки	1 на партию

16 Поверка счетчика

16.1 Первичная и периодическая поверки осуществляется метрологической службой, сертифицированной Федеральным Агентством по техническому регулированию и метрологии (РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕ).

16.2 Поверка счетчиков проводится в соответствии с методикой МП 2550-0196-2012 « Счетчики холодной и горячей воды крыльчатые VLF торговой марки VALTEC. Методика поверки», утвержденной ГЦС СИ ФГУП «ВНИИМ им. Менделеева» ??.04.201?? года.

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

16.3 Интервал между поверками счетчиков, устанавливаемых на горячую воду, – 6 года, счетчиков, устанавливаемых на холодную воду, – 6 лет.

16.4 При положительных результатах поверки результаты и дату поверки оформляют записью в паспорте и удостоверяют ее подписью государственного поверителя и оттиском поверительного клейма, при этом счетчик пломбируют, при периодической поверке допускается оформление свидетельства о поверке установленного образца, при этом пломбу с оттиском поверительного клейма навешивают на счетчик в предусмотренном конструкцией месте.

16.5 Номер счетчика, нанесенный на табло счетного механизма, должен соответствовать номеру, указанному в настоящем паспорте.

16.6 Счетчики, не прошедшие поверку возвращаются на завод-изготовитель для настройки или выбраковки.

16.7 Сведения о результатах первичной поверки заносятся в паспорт или в свидетельство о поверке (см. раздел 18).

16.8 Внеочередная поверка счетчика производится после его ремонта.

16.9 Оттиск клейма организации, проводившей периодическую поверку, ставится в таблицу 5 (см. раздел 22) настоящего паспорта.

16.10 Сведения о результатах внеочередной поверки ставится в таблицу 5 (см. раздел 22) настоящего паспорта или в свидетельство о поверке.

17 Свидетельство о приемке

Счетчик холодной и горячей воды крыльчатый **VLF** торговой марки VALTEC _____ заводской номер _____ соответствует ГОСТ Р 50601, техническим условиям ТУ 4213-003-82214908-2014 и признан пригодным для эксплуатации.

Дата выпуска: _____

Печать представителя службы обеспечения качества



18 Свидетельство о первичной поверке

Счетчик холодной и горячей воды крыльчатый VLF торговой марки VALTEC на основании поверки метрологической службой, зарегистрированной в реестре аккредитованных метрологических служб, признан годным к эксплуатации

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Место оттиска клейма
поверителя

Поверитель _____
(подпись)

« ____ » _____

19 Гарантийные обязательства

19.1 Изготовитель гарантирует соответствие счетчиков VLF торговой марки VALTEC требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

19.2 Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

19.3 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил, изложенных в настоящем Паспорте.

19.4 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;

- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;

- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;

- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс - мажорными обстоятельствами;

- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;

- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

20 Условия гарантийного обслуживания

20.1 Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

20.2 Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра

20.3 Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

20.4.В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

20.5 Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

21 Свидетельство о вводе счетчика в эксплуатацию

Счетчик VLF торговой марки VALTEC введен в эксплуатацию « ____ »
_____ 20_ г.

М.П.

_____ подпись лица, ответственного за эксплуатацию

22 Сведения о периодических проверках

Таблица 5.

Дата проверки	Результаты проверки	Дата следующей проверки	Должность, Ф.И.О. и подпись поверителя

23 Сведения о рекламациях

Таблица 6.

Дата предъявления рекламации	Характеристика неисправности	Должность, Ф.И.О. и подпись ответственного лица

Рекламации на счетчики со снятым или поврежденным пломбировочным хомутом и с дефектами, вызванными нарушением правил эксплуатации, транспортирования и хранения счетчика, не принимаются.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование товара

**СЧЕТЧИК ХОЛОДНОЙ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ
КРЫЛЬЧАТЫЙ VLF торговой марки VALTEC**

Модификация счетчика _____

Заводской номер _____

Название и адрес торгующей организации _____

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

*Штамп или печать
торгующей организации*

Штамп о приемке

С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

ПОКУПАТЕЛЬ _____ (подпись)

Гарантийный срок - Тридцать шесть месяцев с даты продажи конечному потребителю

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в сервисный центр по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, корп. 3, литер «А», тел/факс (812) 4124480

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
3. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие.
4. Настоящий заполненный гарантийный талон.
- 5.

Отметка о возврате или обмене товара:

Дата: «__» _____ 20__ г. Подпись _____

Изготовитель: ООО «Спутник»;

*192019; Россия; Санкт-Петербург; ул. Профессора Качалова; дом 11, корп. 3.;
литер «А»*

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ